



MINISTERSTWO FINANSÓW



Zaufana linia zgłaszania nadużyć



22 694 33 44

całodobowo
7 dni w tygodniu

**zaufana linia
zgłaszania
nadużyć**

nr tel. 22 694 33 44 (całodobowo, przez 7 dni w tygodniu)

Zaufana linia zgłaszania nadużyć to źródło informacji, które pozwolą eliminować niekorzystne i szkodliwe zjawiska dla Służby Celnej i jej klientów.

Służba Celna podejmuje kolejne przedsięwzięcie, które pomoże nam zapobiegać szkodliwym i niekorzystnym zjawiskom. Dzięki takim działaniom chronimy i doskonalimy naszą służbę, co przyczynia się do jej lepszego, społecznego postrzegania. Jest to wspólna zasługa tych wszystkich, którym profesjonalizm i pozytywny wizerunek Służby Celnej nie jest obojętny. Dzięki walce z patologiami i nadużyciami, wdrażaniu takich narzędzi jak *Program antykorupcyjny Polskiej Służby Celnej 2010-2013+*, czy inicjatywie *Powiadom cło* zyskujemy szacunek społeczny. W tym celu Szef Służby Celnej podjął decyzję o rozszerzeniu rozwiązań *Programu antykorupcyjnego o zaufaną linię zgłaszania nadużyć*.

Zaufana linia dedykowana jest funkcjonariuszom i pracownikom cywilnym Służby Celnej, którzy mają informacje o występujących nadużyciach i nieetycznych zachowaniach i chcą się nimi podzielić (np.: dotyczące korupcji, mobbingu, dyskryminacji, molestowania, znieważania, szantażu, kradzieży, kłamstwa, nepotyzmu, protekcji, braku troski o dobro publiczne, braku lojalności zawodowej, nieprzejrzystości działań itp.), a z różnych względów nie chcą lub nie mogą przekazać ich bezpośrednim zwierzchnikom. Zgłoszenia powinny

dotyczyć zachowań, które godzą w wizerunek Służby Celnej zarówno w miejscu pracy, jak i poza służbą.

Dzięki *zaufanej linii* każdy ma możliwość kontaktu z osobą, z którą będzie mógł podzielić się informacjami **w całkowitej dyskrecji i w poczuciu bezpieczeństwa oraz z gwarancją anonimowości.**

Osoba przyjmująca zgłoszenia jest zobowiązana do zachowania poufności zgłaszanych informacji, w szczególności danych osobowych. Ujawnienie tych danych, bez uzyskania zgody zgłaszającego, będzie stanowić naruszenie obowiązków służbowych. Osoby zgłaszające zostaną poinformowane o okolicznościach, w których ujawnienie ich tożsamości może okazać się konieczne np. w razie wszczęcia postępowania karnego.

Kierownictwo Służby Celnej gwarantuje, że sygnalizowane w ramach *zaufanej linii* nadużycia będą skutecznie eliminowane. Osobom, które przekazują informacje w dobrej wierze, będzie zagwarantowana niezbędna pomoc.

Uruchomienie *zaufanej linii* jest kolejnym działaniem zmierzającym do polepszania wizerunku Służby Celnej i tworzenia środowiska pracy przyjaznego funkcjonariuszom celnym i pracownikom. **Przekazywanie informacji poprzez *zaufaną linię* to przejaw dbałości o nasze wspólne dobro.**